

MASTER PER LA QUALIFICA PROFESSIONALE DI MEDIATORE

Ai sensi del Decreto Legislativo 28/2010 e relativo decreto ministeriale di attuazione

DURATA: 50 ore
SEDE: “Sala del Camino” presso la Croce Rossa Italiana in Via del Cane, 9 Bologna

28 OTTOBRE 9-13 / 14-18.30

Mattina: Le differenze tra la mediazione da un lato e il giudizio civile, l’arbitrato, la transazione e la perizia dall’altro.
La mediazione nel contesto delle differenti tecniche utilizzate nelle modalità alternative di soluzione delle controversie civili (ADR).

Pomeriggio: Simulazione con lo scopo di sensibilizzare l’aula sulle differenze tra negoziazione bilaterale e negoziazione assistita da un terzo.
Commento alla simulazione.

29 OTTOBRE 9-13 / 14-18.30

Mattina: Le differenti fasi in cui si articola la mediazione nella pratica interna e internazionale.
La funzione del mediatore e alla natura non giuridica/giurisdizionale bensì negoziale della sua attività.

Pomeriggio: Simulazione “guidata” di una mediazione in tutte le sue fasi a cui partecipa l’intera aula.
Il relatore svolge il ruolo di guida attraverso un metacommento all’attività del mediatore prescelto.

30 OTTOBRE 9-13 / 14-18.30

Mattina: Si illustrano le metodologie e le tecniche di gestione del conflitto all’interno della mediazione.
In particolare viene presa in esame ed approfondita la fase dell’esplorazione degli interessi e delle opzioni di uscita dal conflitto. Ciò viene fatto alla luce della differenza tra pensiero lineare e pensiero sistemico.
Viene altresì presa in esame l’importanza della riservatezza quale elemento essenziale ai fini dell’effettivo svolgimento della mediazione.

Pomeriggio: Divisione in gruppi simulando un caso di mediazione con il fine specifico di affrontare la fase dell’esplorazione.

4 NOVEMBRE

9-13 / 14-18.30

Mattina:

Esposizione della normativa internazionale e comunitaria per poi procedere ad approfondire quella italiana valutandone l'impatto sul modello esposto nel corso delle prime tre giornate.

Pomeriggio:

Divisione dell'aula in gruppi e simulazione con lo scopo di far applicare ai partecipanti il modello della mediazione facilitativa nel quadro della normativa italiana vigente. L'attività svolta dai partecipanti contribuisce alla formazione del giudizio finale.

5 NOVEMBRE

9-13 / 14-18.30

Mattina:

Nel corso della mattina vengono illustrate le esperienze internazionali in materia di aggiudicazione e di mediazione valutativa. Si affronta in tale contesto la normativa italiana sulla proposta del mediatore.

Pomeriggio:

Divisione dell'aula in gruppi e simulazione con lo scopo di far applicare ai partecipanti il modello della mediazione valutativa e aggiudicativa nel quadro della normativa italiana vigente. L'attività svolta dai partecipanti contribuisce alla formazione del giudizio finale.

6 NOVEMBRE

9-13 / 14-17.30

Mattina:

Completamento della disamina della normativa italiana con particolare riferimento agli organismi di mediazione, alla deontologia del mediatore, alle clausole contrattuali di mediazione e all'accordo di conciliazione.

Pomeriggio:

Esame finale dei partecipanti sotto forma della simulazione di una mediazione (parte pratica) e, successivamente, della somministrazione di questionario a domande chiuse con risposte multiple, nonché di questionario a risposte libere (parte teorica).